



UGOVOR O PRUŽANJU TELEKOMUNIKACIONIH USLUGA BR. _____ (ID korisnika)
(biznis korisnik)

Zaključen dana ____ . ____ . 20 ____ . god. između:

“TRUF” d.o.o. Vojvode Stepe 284/85, 11040 Beograd, Srbija, Tel 011 715 0 900, Fax 011 22 82 736 , Matični broj : 20258039, PIB : 104856385 , Tekući račun : 160-304502-19 Banca Intesa sa jedne strane (u daljem tekstu PROVAJDER);

i
pravno lice , sa druge strane (u daljem tekstu KORISNIK):

Ime firme		Kontakt osoba	
Sedište firme		Kontakt telefon	
PIB		Matični broj	
Korisničko ime		Lozinka	

UVODNA ODREDBA I PREDMET UGOVORA

Član 1.

Predmet ugovora (u daljem tekstu Ugovor) je definisanje uslova za priključenje Korisnika na Internet mrežu korišćenjem bežične širokopolasne mreže (u daljem tekstu Servis) .

Član 2.

PROVAJDER je obavezan da KORISNIKU, preko opreme i uređaja koje poseduje, pruži uslugu povezivanja čime KORISNIK ostvaruje vezu sa Internetom i/ili između KORISNIKOVIH udaljenih lokacija, za šta KORISNIK plaća naknadu PROVAJDERU, u skladu sa cenovnikom koji je sastavni deo ovog Ugovora.

KORISNIK je radi ispunjenja ovog ugovora dužan da od PROVAJDERA. iznajmi opremu neophodnu za uspostavljanje veze putem bežične širokopolasne mreže do čvorišta PROVAJDERA.

NEDOZVOLJENE AKTIVNOSTI

Član 3.

KORISNIK ne može prilikom korišćenja servisa postupati protivno imperativnim pravnim propisima Republike Srbije i/ili Međunarodnog prava, bilo nedozvoljenim prenošenjem ili snimanjem podataka, ili ugrožavanjem nečije intelektualne i materijalne svojine bilo na drugi način. Zabranjenim ponašanjem KORISNIKA smatra se naročito svako ponašanje:

- kojim se vrši krivično delo ili privredni prestup
- kojim se vrši povreda odredaba autorskog prava i prava industrijske svojine
- kojima se vrši delo nelojalne konkurencije
- kojim se ugrožavaju ili povređuju nečija lična prava
- kojim se vrši povreda dobrih poslovnih običaja i pravila o zaštiti prava potrošača.

KODEKS PONAŠANJA NA INTERNETU

Član 4.

Korisnik se obavezuje da će se pridržavati konvencija i preporuka u oblasti telekomunikacionog prava kao i Kodeksa ponašanja na Internetu koji je prihvatio PROVAJDER, odnosno da svojim korišćenjem servisa neće na bilo koji način ugrožavati druge KORISNIKE ili delove Interneta.

Neke od Kodeksom nedozvoljenih aktivnosti su:

- distribucija nezatraženih propagandnih poruka putem e-maila i/ili USENET konferencija i drugih diskusionih grupa.
- distribucija materijala koji su u protivrečnosti sa nacionalnim ili međunarodnim zakonima;

-korišćenje servisa za neovlašćeni pristup ili za dovijanje kontrole nad drugim sistemima na Internetu.

-KORISNIK će PROVAJDERU nadoknaditi sve gubitke, štetu ili troškove nastale kršenjem članova 3. i 4. ovog Ugovora. Takođe, ukoliko osnovano posumnja da KORISNIK krši obaveze iz ovog stava. Provajder može suspendovati izvršenje svojih obaveza po ovom ugovoru u periodu od najviše 10 (deset) dana i upozoriti KORISNIKA da prestane sa zabranjenim ponašanjem. U slučaju da KORISNIK nastavi sa zabranjenim ponašanjem, Provajder ovaj ugovor može jednostrano raskinuti bez otkaznog roka, obaveštenjem upućenim KORISNIKU.

-KORISNIK se obavezuje da će bitne parametre mreže PROVAJDERA držati u tajnosti.

IZMENE KODEKSA KORISNIKA INTERNETA

Član 5

PROVAJDER će uputiti KORISNIKA na način kako da se preko Interneta (na relevantnim Internet adresama : <http://www.ripe.net>, <http://www.internic.net>) informiše o eventualnim promenama Kodeksa koje mogu nastupiti za vreme trajanja ovog Ugovora.

GARANCIJA BRZINE

Član 6.

PROVAJDER će KORISNIKU obezbediti garantovani nivo protoka podataka, u skladu sa zakupljenim paketom, bez agregacije (deljenja resursa sa više drugih korisnika), uz simetričnu brzinu prijema i slanja odataka, bez obzira koji paket usluga KORISNIK koristi.

PROVAJDER ne odgovara za zagušenja, kašnjenja, prekide ili greške u funkcionisanju delova Interneta na koje objektivno ne može da utiče, odnosno delove koji ne pripadaju mreži PROVAJDERA.

LOKALNA MREŽA KORISNIKA I ODGOVORNOST PROVAJDERA

Član 7

PROVAJDER nije odgovoran za organizaciju, održavanje ili kvalitet funkcionisanja lokalne računarske mreže korisnika. PROVAJDER garantuje brzinu, u smislu člana 6. ovog Ugovora na opremi koja se koristi za povezivanje KORISNIKA (ruter), ali nema nikakvu nadležnost u smislu lokalne računarske mreže koja, ako nije pravilno izvedena može da bude uzrok određenog ili potpunog nefunkcionisanja radio-relejnog saobraćaja. KORISNIK samostalno snosi potpunu odgovornost za sigurnost,

prava pristupa i pristup Internetu u okviru svoje lokalne mreže. Ukoliko KORISNIK bude objekat ugrožavanja u smislu člana 4.ovog Ugovora, PROVAJDER će mu, u granicama svojih mogućnosti, pružiti stručnu pomoć u otkrivanju i onemogućavanju takvih aktivnosti prema njemu.

PROVAJDER ne snosi nikakvu odgovornost za posledice koje KORISNIK zbog toga pretrpi.

REGISTRACIJA DOMENA I IP ADRESA

Član 8.

PROVAJDER će ukoliko to KORISNIK želi, obaviti registraciju domena za KORISNIKA u okviru jednog od poddomena TLD (Top Level Domain) ili u okviru nekog od internacionalnih domena, ili će uputiti KORISNIKA na odgovarajuće nadležne institucije i organizacije. PROVAJDER KORISNIKU obezbeđuje potreban IP adresni prostor. Adresni prostor se dodeljuje na korišćenje u skladu sa propisima definisanim od strane RIPE-a i ne naplaćuje se.

U slučaju prekida važenja ugovora, po isteku otkaznog perioda od trideset (30) dana PROVAJDER ima pravo raspolaganja tako dodeljenim IP adresnim prostorom.

CENE SERVISA

Član 9

KORISNIK će plaćati servise po cenama navedenim u cenovniku PROVAJDERA, koji je sastavni deo ovog ugovora (prilog 1). Priloženi cenovnik smatraće se važećim od dana sklapanja Ugovora, sa mogućnošću kasnije revizije.

USLOVI PROMENA CENA USLUGA

Član 10

Za vreme realizacije usluga definisanih ovim Ugovorom, cene su podložne promenama, s tim što se PROVAJDER obavezuje da u slučaju promene cena o tome obavesti KORISNIKA najmanje 30 dana pre nego što nove cene počnu da se primenjuju. KORISNIK mora da potvrdi svoju saglasnost sa izmenjenim cenovnikom servisa. Sve cene koje su navedene u cenovniku ne uključuju porez na dodatu vrednost.

TROŠKOVI REGISTRACIJE DOMENA

Član 11

Registrowanje domena u okviru nacionalnog TLD je definisano pravilnikom RNIDS, dok je tarifa za registrowanje internacionalnog domena propisana od strane InterNIC-a. Korisnik snosi sve troškove za registraciju nacionalnih i međunarodnih domena.

MESEČNI TROŠKOVI

Član 12

Mesečni troškovi predstavljaju nadoknadu za korišćenje usluga i linka PROVAJDERA. Troškovi se obračunavaju prema cenovniku koji je sastavni deo ovog Ugovora (prilog 1), a u zavisnosti od paketa za koji se KORISNIK odluči, što KORISNIK potvrđuje svojom overom na cenovniku.

ROK PLAĆANJA

Član 13

PROVAJDER će vršiti fakturisanje mesečnik troškova između 1. i 7. dana u mesecu. KORISNIK će plaćanje PROVAJDERU, po svim fakturama, izvršiti u roku od 7 (sedam) dana po prijemu istih. U protivnom, obračunavam se zatezna kamata na fakturisani iznos, a prema važećim propisima Republike Srbije.

VREME VAŽENJA UGOVORA

Član 14

Ugovor se zaključuje na period od 12 (dvanaest) meseci i to od _____.20____.god. do _____.20____.god. uz mogućnost daljeg produženja uz iste ili promenjene, OBOSTRANO dogovorene uslove.

PROVAJDER je dužan da obavesti KORISNIKA min. 90 dana pre isteka ugovora o uslovima produženja ugovora za period od 12 (dvanaest) meseci.

Ukoliko ni jedna strana, najmanje 30 (trideset) dana pre isteka ovog ugovora, pismeno ne obavesti drugu o raskidu ugovora, smatraće se da je ugovor automatski produžen za period od 12 (dvanaest) meseci po unapred dogovorenim uslovima.

RASKID UGOVORA

Član 15

Svaka ugovorna strana može raskinuti ovaj Ugovor ukoliko je ispunjen najmanje jedan od dole navedenih razloga, s tim što o raskidu mora pismeno da obavesti drugu ugovornu stranu najkasnije u roku od 30 (trideset) dana pre nameravanog dana raskida. Razlozi za raskid Ugovora su :

1) Neplaćanje servisa od strane KORISNIKA, u slučaju da KORISNIK ne uplati fakturisani iznos za ma koju fakturu koja se odnosi na pružanje usluga koje su predmet ovog ugovora, u roku od 5 (pet) dana nakon isteka roka za plaćanje, Provajder ima pravo da, uz obaveštavanje KORISNIKA, suspenduje, do izmirenja obaveza, dalje korišćenje SERVISA od strane KORSNIKA ili da, po svom izboru, jednostranim pismenim obaveštenjem raskine Ugovor. Raskid Ugovora ne oslobađa KORISNIKA obaveze da plati sve neizmirene obaveze nastale korišćenjem Servisa do dana raskida Ugovora.

2) Kršenje odredbi iz članova 3. i 4. ovog Ugovora od strane KORISNIKA,

U slučaju da PROVAJDER ne ispunji svoje obaveze u smislu pružanja usluga i omogućavanja neometanog funkcionisanja sistema KORISNIKA duže od vremena predviđenog u Prilogu 2 ovog Ugovora, KORSNIK može da zahteva jednostrani raskid Ugovora, uz obavezu izmirenja prethodnih obaveza prema PROVAJDERU.

KORISNIK može da raskine ovaj Ugovor pre isteka njegove važnosti, bez obzira na ispunjenost napred navedenih uslova, uz prethodno izmirenje svih obaveza za kompletan preostali period do dana isteka važnosti Ugovora.

TELEFONSKA, ODNOSNO E-MAIL PODRŠKA KORISNIKU

Član 16

PROVAJDER će KORISNIKU obezbediti neograničenu telefonsku i E-mail podršku i to svakog dana od 00-24h u rešavanju svih eventualnih problema vezanih za korišćenje servisa. Posebna angažovanja, koja po definiciji nisu nadležnost PROVAJDERA, kao i rešavanje sistemskih problema koje nisu sastavni deo ovog Ugovora predstavljaju "vanredne okolnosti" koje će ugovorne strane rešavati aneksom postojećeg ili novim ugovorom.

ODRŽAVANJE I SERVISIRANJE NA LOKACIJI KORISNIKA

Član 17

Ovaj Ugovor podrazumeva intervencije osoblja PROVAJDERA na lokaciji KORISNIKA u okviru "tehnilke podrške". PROVAJDER je dužan da svako obaveštenje o delimičnom ili potpunom ne funkcionisanju servisa proveri i eventualne smetnje otkloni u najkraćem mogućem roku ne dužim od 4 sata od momenta prijave kvara. Oprema koju KORISNIK koristi nalazi

se pod garancijom PROVAJDERA.

U slučaju kvara navedene opreme, PROVAJDER će u najkraćem mogućem roku, a najkasnije u roku od 24 (dvadesetčetiri) sata od prijave kvara od strane KORISNIKA izvršiti opravku ili potpunu zamenu navedene opreme. KORISNIK je dužan da overenu i potpisanu prijavu kvara pošalje na faks ili email PROVAJDERA. KORISNIK se obavezuje da PROVAJDERU omogući neometan pristup prostoru na kome će biti postavljena oprema, kako prilikom postavljanja opreme tako i u kasnijem periodu, a radi održavanja iste. S obzirom da PROVAJDER ne može da utiče na fizičko stanje opreme koja je izložena spoljašnjim vremenskim uticajima, eventualni kvarovi na opremi koji mogu da se jave u budućnosti moraju biti otklonjeni u najkraćem mogućem roku, što povlači potrebu pristupa opremi u svrhu njenog eventualnog servisiranja tokom celog dana. Stoga je potrebno da KORISNIK obezbedi PROVAJDERU pristup opremi 24(dvadesetčetiri) časa tokom cele godine. U slučaju da KORISNIK ne obezbedi pristup lokaciji odnosno opremi, PROVAJDER ne snosi odgovornost za deostupnost Servisa u tokm periodu. PROVAJDER se obavezuje da će pri svakom izlasku na lokaciju unapred obavestiti KORISNIKA.

PREPORUKE PROVAJDERA KORISNIKU

Član 18

Da bi PROVAJDER mogao da obezbedi kvalitetno povezivanje KORISNIKA na Internet, KORISNIKU će, eventualno, dati preporuke vezane za izbor potrebne opreme, softvera, konfigurisanja i održavanje rutera i načina integrisanja lokalne mreže KORISNIKA sa TCP/IP mrežom PROVAJDERA vezanom na Internet. PROVAJDER ne odgovara za tehničke smetnje koje mogu nastati ukoliko KORISNIK ne prihvati sve ili pojedine preporuke PROVAJDERA.

ODŠTETA KORISNIKA U SLUČAJU PREKIDA

Član 19

Ukoliko na čvorištu PROVAJDERA dođe do pada sistema (izuzev zbog uticaja više sile) i kao posledica toga Servis bude nedostupan KORISNIKU, primeniće se rešenje koje je definisano Sertifikatom (prilog 2) koji je sastavni deo ovog Ugovora.

INTERVENCIJE NA INFRASTRUKTURI MREŽE ILI ČVORIŠTU PROVAJDERA

Član 20

PROVAJDER se obavezuje da najmanje 7(sedam) dana unapred obavesti KORISNIKA o terminima kada će se vršiti radovi na infrastrukturi mreže ili čvorištu PROVAJDERA, zbog čega servis u tom periodu neće biti raspoloživ. Ovi radovi ne traju duže od 6 (šest) časova neprekidno i ne smatraju se prekidom iz člana

19.ovog Ugovora.

PRESELJENJE KORISNIK NA DRUGU LOKACIJU

Član 21

U slučaju da dođe do preseljenja KORISNIKA na drugu lokaciju, a ukoliko postoje mogućnosti da se na novoj lokaciji izvrši povezivanje na bežičnu mrežu, sve troškove izmeštanja opreme KORISNIKA, snosi KORISNIK.

PROVAJDER nije odgovoran za ovako izazvan prekid u korišćenju servisa od strane KORISNIKA, niti za eventualne tehničke i druge probleme koji kao posledica preseljenja mogu da nastanu. PROVAJDER ne garantuje da će KORISNIK na novoj lokaciji imati kvalitet signala neophodan za Internet konekciju.

PROVAJDER će pružiti KORISNIKU svu neophodnu pomoć, bilo na terenu, telefonom ili putem e-maila.

IZMENE I DOPUNE UGOVORA

Član 22

U slučaju da u toku ugovornog odnosa, nastupi potreba za dopunu ili izmenu ovog Ugovora, isti će biti dopunjen ili izmenjen aneksom uz saglasnost obe ugovorne strane.

NADLEŽNOST SUDA

Član 23

Ugovorne strane su saglasne da će za sve eventualne nesporazume uložiti maksimum dobre volje da isti budu rešeni mirnim putem, a u slučaju sudskog spora nadležan je Privredni sud u Beogradu.

ZAVRŠNA ODREDBA

Član 24

Ovaj Ugovor stupa na snagu danom potpisivanja obe ugovorne strane, a isti je sačinjen u 4 (četiri) istovetna primerka, od kojih svaka ugovorna strana zadržava po 2 (dva) primeraka.

za **KORISNIKA** MP

ovlašćeno lice

MP za **PROVAJDERA**

ovlašćeno lice